

## Programma 'Creëer een aanspreekcultuur 2017-2018' onder leiding van Jorg Damen.

Locatie: Regardz Utrecht

Data:

- **UITVERKOCHT!** Datareeks C: donderdag 16 november, donderdag 23 november en dinsdag 12 december 2017
- Datareeks D: donderdag 18 januari, donderdag 25 januari en donderdag 1 februari 2018
- Datareeks E: vrijdag 18 mei, vrijdag 25 mei en vrijdag 1 juni 2018

Dag 1

**Belemmerende opvattingen, vertrouwen, feedback en confrontaties**

- Kennismaken en casuïstiek inbrengen
- Elkaar open aanspreken – wat wordt er van u als leidinggevende verwacht?
- Concrete en effectieve voorbeelden van andere zorginstellingen
- Practice what you preach - oefenen met effectief aanspreken met behulp van emotieleer
- Praktische modellen voor emotiemanagement en onderhandelen
- Verder oefenen en persoonlijke actiepunten formuleren

Dag 2

**Concrete handvatten, oefenen en actieplan opstellen**

- Casuïstiek bespreken – wat ging goed? Wat kon beter?
- Onderhandelen en conflictvaardigheid - conflicthanteringsstrategie Harvard
- Gedragsnormen concreet en dus bespreekbaar maken met het team
- Het brein en gedragsverandering – wat werkt wel en wat werkt niet?
- Opstellen van een actieplan voor uw team of afdeling

Dag 3

**Evaluëren en bijstellen – heeft het actieplan geleid tot een beter (leer)klimaat?**

- Uitwisselen van ervaringen met het gevolgde actieplan
- Weerstand en beïnvloeding - oefenen met ingebrachte casuïstiek
- Doen wat werkt - wat is wel en niet haalbaar binnen uw organisatie?
- Positieve psychologie inzetten om mentale weerbaarheid te vergroten
- Actieplan afmaken en vormen van tweetallen voor eventuele intervisie ná de cursus